



Utred och inför automatiserat beslutsfattande i Sala kommun

Sala kommun har en ambition att fortsätta den digitaliseringsresa vi befinner oss på. Under den föregående mandatperioden växte ett stort antal digitala tjänster, så kallade e-tjänster, fram och togs i bruk. Det är glädjande att se att det nya styret kvarstår i ambitionen att utveckla dessa.

Men digitalisering är någonting långt mycket större än att ersätta blanketter med e-tjänster och Sala kommun får inte låta vår ambition stanna där. De framväxande verktygen inom artificiell intelligens skapar nya möjligheter och här finns stora chanser att öka servicen till våra medborgare och företag samtidigt som vi minskar kommunens kostnader.

Ett rimligt nästa steg på denna resa är införandet av automatiserat beslutsfattande i enklare ärenden. Det är något som många myndigheter, till exempel försäkringskassan, med stor framgång, idag använder sig av för olika ärenden ärendetyper. Det finns även exempel på kommuner som kommit långt i detta arbete.

I exempelvis Nacka fattas idag beslut kring enklare bygglovsärenden av just digitaliserade tjänster via just automation. Den invånare som till exempel vill installera en kamin skickar in sin information online, kanske rent av i samband med besök hos kaminförsäljaren, och får besked inom några minuter.

Invånaren får snabbt besked, kommunens tjänstepersoner får mer tid att lägga på de tuffa uppgifterna och kaminförsäljarens affärer eldas på, om uttrycket tillåts. Alla vinner på detta.

Det här är alltså, både ekonomiskt och servicemässigt sett, en möjlighet som Sala kommun att utreda och införa. Jag yrkar därför att fullmäktige beslutar:

- **Att uppdra till kommunstyrelsen att, inom beslutad ram, införa minst en digital tjänst med automatiserat beslutsfattande inom kommunstyrelsens verksamhet, samt**
- **Att detta ska vara genomfört senast sex månader efter att denna motion bifallits, samt**
- **Att återrapportering kring genomförandet av denna motion ska lämnas vid kommunstyrelsens sammanträde tre månader efter denna motions bifallits**

Erik Hamrin (M), oppositionsråd